

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen für Privatpersonen – Einzelcoachings, Beratungsleistungen, Gruppentrainings, Workshops, Seminare, Vorträge – sowohl online als auch in Präsenz von

Sonja Lengauer e.U.

solutions around learning – Organisationsberatung & Coaching
Alban-Berg-Gasse 4/6, 3430 Tulln

Abweichende Bedingungen von Vertragspartner:innen sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gültig.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder mündliche Annahme eines Angebots oder durch eine Buchungsbestätigung zustande. Angebote gelten, sofern nicht anders angegeben, für 30 Tage ab Ausstellungsdatum.

3. Leistungen

Inhalte, Dauer, Ort und weitere Details der Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder der individuellen Vereinbarung. Inhaltliche Anpassungen im Sinne einer bestmöglichen Umsetzung sind möglich.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Die Angebote richten sich an psychisch belastbare Personen, die in der Lage sind, eigenverantwortlich Entscheidungen zu treffen und für ihr Handeln Verantwortung zu übernehmen.

Die Angebote ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

Coaching und psychosoziale Beratung sind Prozessbegleitungen. Ein bestimmter persönlicher, beruflicher oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

5. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, wie folgt fällig:

- **30 % des Honorars bei Auftragsbestätigung**
- **70 % nach Durchführung der Leistung**

Die jeweiligen Rechnungsbeträge sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Bei Zahlungsverzug können Mahnspesen sowie gesetzliche Verzugszinsen geltend gemacht werden.

6. Rücktritts- und Stornobedingungen

Für Einzelcoachings (1:1 Setting):

Termine können **bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenfrei verschoben oder storniert werden. **Bei Absagen innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder Nichterscheinen** wird das vereinbarte Honorar zur Gänze verrechnet.

Für Lehrgänge (mehrere zusammenhängende Termine):

Bei einer Stornierung bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten.
Bei einer Stornierung ab sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr verrechnet.
Bei einer Stornierung ab drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sowie bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr (100 %) verrechnet.

Für Seminare, Workshops und Einzelveranstaltungen:

Bei einer Stornierung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten.

Bei einer Stornierung ab vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr verrechnet.

Bei einer Stornierung ab sieben Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn sowie bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr (100 %) verrechnet.

Nennung Ersatzteilnehmerinnen

Die Nennung einer geeigneten Ersatzteilnehmerin bzw. eines geeigneten Ersatzteilnehmers ist nach vorheriger Information an die Veranstalterin jederzeit kostenfrei möglich.

7. Ausfall der Beraterin

Kann die Beraterin einen Termin aus wichtigen Gründen nicht wahrnehmen, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin vereinbart. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Für technische Störungen außerhalb des Einflussbereiches der Beraterin wird keine Haftung übernommen.

8. Urheberrecht & Nutzung

Alle Unterlagen, Präsentationen, Texte und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ist nur mit schriftlicher Genehmigung erlaubt.

9. Vertraulichkeit

Die Beraterin verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über alle ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen Umstände entsprechend den berufsrechtlichen Bestimmungen der Lebens- und Sozialberatung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung oder auf gesetzlicher Grundlage.

10. Widerrufsrecht

Verbraucher:innen haben bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Verlangt die Kundin bzw. der Kunde ausdrücklich, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, so ist dies gesondert zu bestätigen. Mit vollständiger Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt das Widerrufsrecht, wenn die Kundin bzw. der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt und die Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt hat. Die gesetzlichen Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) bleiben unberührt.

11. Haftungsausschluss

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung. Die Beraterin haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für Personenschäden richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verantwortung für Entscheidungen und deren Umsetzung verbleibt bei der Klientin bzw. beim Klienten. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden wird keine Haftung übernommen.

12. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen. Details finden Sie in der Datenschutzerklärung.

13. Erfüllungsort und anwendbares Recht

Erfüllungsort ist Tulln an der Donau. Es gilt **österreichisches Recht**.